

SANTÉ A DINAN : « LE SECTEUR A BESOIN DE MAIN-D'ŒUVRE RAPIDEMENT »

Ouest-France - mercredi 24 avril 2023



Jean-Charles Fournier, directeur de l'agence Pôle emploi de Dinan, est confronté à des manques de personnels toujours plus importants dans la santé.
| OUEST-FRANCE

Face à la pénurie de main-d'œuvre dans les métiers de la santé et du médico-social, dans le secteur de Dinan (Côtes-d'Armor), Pôle emploi organise un forum, le 27 avril. Chez les infirmiers, les candidats sont tellement rares que les établissements ne postent même plus d'offres.

« Comme l'ensemble du territoire, on manque de personnel dans les métiers de santé... Surtout depuis le Covid-19 », explique, sans détour, Jean-Charles Fournier, directeur de l'agence Pôle emploi de Dinan (Côtes-d'Armor). Pour répondre aux besoins de recrutement et de formation dans les métiers de la santé et du médico-social, l'agence organise, en partenariat avec la Mission locale, un forum, le 27 avril, à la salle du Clos-Gastel, de 10 h à 13 h.

Centre hospitalier René-Pleven, polyclinique du pays de la Rance, différents Ehpad (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) du territoire, services d'aide et de soin à domicile... Plus de vingt établissements seront présents, avec l'espoir de recruter aides-soignants, aides à domicile et infirmiers. Pourtant, les offres déposées dans ces secteurs ont diminué de 19 %, entre 2022 et 2023.

« Il y a une sorte de lassitude »

« C'est un trompe-l'œil, prévient Jean-Charles Fournier. Ils ont tellement de mal à recruter qu'il y a une sorte de lassitude et qu'ils ne font même plus appel à nous. Les demandes d'infirmiers ont chuté de 57 %, parce qu'on a tout simplement personne à proposer. Pareil pour les aides-soignantes, en proportion moindre. »

Les offres d'aides à domicile sont en légère augmentation, notamment, car aucun concours ni diplôme ne sont nécessaires.

En plus des établissements, six centres de formation aux métiers de la santé et du médico-social viendront au contact du public, parmi lesquels le CLPS (centre de formation pour adultes) et l'Institut de formation en soins infirmiers. « Le secteur a besoin de main-d'œuvre rapidement. Il faut former de nouveaux professionnels. En présentant les différentes formations et attentes du secteur, on oriente au mieux les candidats, selon leurs compétences. Pour être aide à domicile, par exemple, il est indispensable d'être motorisé », explique le directeur.

« La demande n'est pas près de diminuer »

L'objectif est d'exposer la réalité des métiers aux personnes intéressées. « Il faut s'assurer que les candidats sont préparés au terrain et restent en poste une fois embauchés, d'autant plus après une formation, souligne Jean-Charles Fournier.

On encourage les centres de formation à suivre les nouveaux professionnels, même après leur prise de poste. » Pour mieux se projeter dans les métiers de l'aide à domicile, un espace de réalité virtuelle sera mis en place au forum.

Conscient de la réalité du secteur (bas salaires, horaires décalés, charge de travail importante...), le directeur se veut transparent avec les candidats, mais rappelle que « **Pôle emploi met seulement en relation les demandeurs et les employeurs** ».

« D'après une enquête sur les besoins en main-d'œuvre pour les années à venir, on s'aperçoit que la demande du secteur de santé n'est pas près de diminuer, au même titre que le transport et l'hôtellerie-restauration, indique le directeur d'agence. Il faut donc anticiper et orienter, pour répondre au mieux à ces besoins futurs. »

Jeudi 27 avril, forum des métiers du soin et de l'accompagnement, de 10 h à 13 h, à la salle du Clos-Gastel. Gratuit et ouvert à tous.

Le 11 mai, en collaboration avec le club d'athlétisme, l'agence Pôle emploi de Dinan animera une journée de rencontre « du stade vers l'emploi ». Candidats et recruteurs de tous secteurs confondus feront, toute la matinée, différentes activités physiques ensemble. L'objectif : s'appuyer sur les valeurs du sport (esprit d'équipe, capacité d'écoute et de mobilisation, rigueur, sens de l'anticipation), pour recruter différemment.