

# LE CONSEIL REGIONAL DE BRETAGNE FAIT LE BILAN DU CONFINEMENT AUPRES DE FORMATEURS ET DE STAGIAIRES

Centre info - Lundi 6 juillet



**Jeudi 2 juillet, Gaëlle Nique, conseillère régionale référente du pays de Saint-Brieuc, s'est rendue au centre de formation CLPS (Comité liaison promotion sociale). L'enjeu : pour un échange avec des formateurs et trois stagiaires. Celui-ci a constitué un bilan – très positif – de la réorganisation de la formation durant le confinement.**

Conseillère régionale référente du pays de Saint-Brieuc, Gaëlle Nique a rappelé d'abord que, sur les 10 000 stagiaires en cours de formation, seuls 60 % ont pu la poursuivre durant le confinement. Le motif de son déplacement était donc d'entendre un retour d'expérience de la part de ses protagonistes au sein du centre de formation CLPS.

## **Un suivi pédagogique... et humain**

Directrice de l'établissement, Nathalie Gimenez-Grall a d'abord précisé que les trois stagiaires avaient commencé leur formation le 28 janvier, dans le cadre du dispositif Qualif Emploi [ 1 ] : négociateur technico-commercial pour Serge Agnithy et Yoann Destrez, conseillère commerciale pour Caroline Gallerne. Le confinement est intervenu alors que la phase de formation théorique s'achevait. « Ça m'a coupé dans mon élan : alors qu'on avait terminé la première phase, commencé en entreprise et que ça se passait bien, le Covid-19 est arrivé et on a été obligé d'arrêter », se souvient Serge Agnithy.

Issus d'un groupe de douze, les trois stagiaires présents ont exposé les difficultés qu'ils ont dû surmonter pour continuer la formation, que les formatrices ont dû improviser en « distanciel ». Pour Yoann Destrez, la première difficulté a été de se fournir un ordinateur et un wifi fonctionnels : « J'ai réussi à obtenir un ordinateur et, pour le wifi, me suis arrangé avec les voisins en échange de bons procédés. » Tous saluent avec reconnaissance le rôle primordial des formatrices dans un accompagnement qui n'a pas été seulement pédagogique : « J'ai connu une perte de motivation, car je ne savais pas si la formation pourrait continuer. Les formatrices m'ont reboosté. Elles parlent avec nous professionnellement, mais aussi comme des tuteurs : on se sent soutenus », a résumé Serge Agnithy.

Formatrice référente de la plateforme Conseiller commercial, Isabelle Balan craignait qu'après le confinement il soit difficile de retrouver un stage, mais tous y sont parvenus. Caroline Gallerne, actuellement chez Ford, peut même se projeter : « J'ai l'impression de faire déjà partie de l'entreprise. Je veux faire une licence spécialisée dans l'automobile... et, sans que j'en parle, on m'a parlé d'avenir, on m'a parlé de m'engager en apprentissage. »

### **Le défi du « distanciel »**

Pour les formateurs, s'adapter a été un défi. Pour Nathalie Gimenez-Grall, « l'expérience a exigé de la créativité et des ajustements et permis l'acquisition de compétences numériques ». « Cela va-t-il changer vos méthodes et impliquer l'intégration d'une part de « distanciel » dans vos formations ? », a interrogé Gaëlle Nique. « On ne se laissait pas, jusqu'à présent, l'option de « distanciel », mais la situation nous a contraints à évoluer », reconnaît Isabelle Balan, complétée par Yann Boulaire, responsable de formation, pour qui la contrainte a été transformée en « opportunité pour travailler autrement ».

Cependant, a voulu rappeler Nathalie Gimenez-Grall, « notre essence reste le présentiel, le contact humain, même si nous pouvons moderniser et inclure du « distanciel » ».

Chamboulement du calendrier oblige, la certification des stagiaires au titre de conseiller commercial a été décalée de juillet à septembre, celle des stagiaires négociateurs technico-commerciaux de début à fin octobre.

### **Notes**

1. L'offre Qualif Emploi s'adresse aux personnes en recherche d'emploi souhaitant se former à un métier et obtenir une qualification pour accéder à un emploi durable. Une aide financière peut également être attribuée pour participer aux frais annexes à la formation.